

Wat is het

SIAC

KWALITEITSKADER

EN WAT HEBBEN WE GEDAAN?



# WAT IS HET?

Het SIAC Kwaliteitskader Langdurige Zorg (2025) beschrijft wat goede zorg is voor mensen met:

**een auditieve beperking**

**een beperking in horen én zien**

**een communicatief meervoudige beperking (CMB)**





# WAAROM IS DIT BELANGRIJK?

In de reguliere zorg gaat het hier vaak mis:

- communicatie sluit niet aan
- kennis van gebarentaal of hulpmiddelen ontbreekt
- de omgeving is niet passend

Gevolg: cliënten krijgen niet altijd de zorg die ze nodig hebben.

Gespecialiseerde zorg, zoals bij De Gelderhorst, maakt hierin het verschil.

# WAT STAAT ER IN HET KWALITEITSKADER?

Elke cliënt heeft een actueel communicatieprofiel.

We werken interdisciplinair

De woonomgeving is veilig en aangepast

We delen kennis met anderen

Medewerkers beheersen passende communicatie (zoals NGT, picto's, tactiele gebaren)



# WAT HEBBEN WIJ GEDAAN IN 2025?

## Samenwerking

- We hebben meegeschreven aan het kwaliteitskader, samen met Kentalis

## Zelfevaluatie

- 20 november: interne evaluatie met teamleiders en MT
- Wat gaat goed? Waar kunnen we verbeteren?

## Externe visitatie

- 10 december: bezoek aan Kentalis (Sint-Michielsgestel)
- Open gesprek over o.a.:
  - communicatie & methodieken
  - gebarentaal en dovenscultuur
  - technologische ontwikkelingen
  - kwaliteitsontwikkeling



# WAT LEVERT DIT OP?

Continu  
verbeteren van  
onze kwaliteit

Meer kennisdeling  
tussen organisaties

Betere, meer passende  
zorg voor onze  
doelgroep



# CONCLUSIE

Dit kwaliteitskader helpt  
ons om te blijven doen  
waar we voor staan:  
zorg bieden die écht  
aansluit bij mensen die  
afhankelijk zijn van  
communicatie op maat.

