

De Gelderhorst



Dagbesteding
Tulp



Dagbesteding

Dagbesteding bij de Tulp

U neemt deel aan de dagbesteding van De Gelderhorst. In deze folder leest u hoe de dag eruit ziet en welke afspraken gelden.



Zo ziet de dag eruit

09:00 – 10:00	inloop
10:00 – 12:00	ochtendprogramma
12:00 – 13:00	lunch
13:00 – 16:00	middagprogramma
16:00 – 16:30	afronden en napraten

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag
09:00 – 16:30

**Tussen de activiteiten
door is er altijd ruimte
voor overleg met de
begeleiders**

Privacy en vragen

Vragen of klachten

Bij vragen of klachten volgt u de volgende stappen. Wij proberen uw vraag of klacht dan zo snel mogelijk op te lossen.



Eerst bespreken met:

1

- Uw contactpersoon
- Een medewerker van de dagbesteding

Komt u er niet uit?

2

Dan kunt u contact opnemen met de Teamleider Welzijn

Miloe van den Heuvel

m.vandenheuvel@gelderhorst.nl
Whatsapp: 06 82 73 56 38

Klachtenregeling Gelderhorst

3

Komt u er alsnog niet uit? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. Hiervoor kunt u informatie en een formulier vinden op onze website (gelderhorst.nl/complimenten-en-klachten) of u kunt dit formulier ophalen bij de receptie.

Team, begeleiding en contact

Team Tulp

Onze dagbesteding heeft een vast team, met vaste invalsdrachten. Alle medewerkers communiceren in Nederlandse Gebarentaal en volgen hier regelmatig scholing voor.

Uw contactpersoon

U krijgt een vaste contactpersoon. Dit is uw eerste aanspreekpunt.

Samen bespreken we twee keer per jaar:

1

Hoe het
nu gaat

2

Of de
dagbesteding
nog bij u past

3

Of er iets aangepast
moet worden

Zorgplan

Op basis van de indicatie en gemaakte afspraken wordt er een begeleidingsplan opgesteld. Dit plan wordt opgeslagen in het elektronische cliëntdossier (ECD). Het cliëntdossier is in te zien door uzelf of door de persoon die hier van u toestemming voor heeft gekregen.



Gelderhorst
Een thuis vol gebaren



Gelderhorst
Een thuis vol gebaren

Afspraken en afmelden

Afmelden (belangrijk!)

Maakt u geen gebruik van de dagbesteding?
Meld dit **minimaal 24 uur van te voren**.



Contact

Tulp: 06 – 82 57 06 76

Ziek of verkouden

Laat het ons weten. Samen
kijken we wat verstandig is.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij vragen u ook om geenfoto's of filmpjes te maken óf te delen zonder toestemming van anderen.

Dit geldt ook voor beeldbellen. Wordt u gebeld? Dan vragen wij u dit buiten de groep te doen, zodat anderen niet ongewenst in beeld komen.

Praktisch geregeld

Lunch en vervoer

Wat kan De Gelderhorst voor u doen
En wat moet u zelf regelen



Lunch

de lunch wordt
gezamenlijk op de
Tulp gebruikt

Indicatie en kosten

U kunt deelnemen aan de dagbesteding met:

- Een WMO-indicatie via de gemeente
- Of een indicatie vanuit de Wet Langdurige zorg (WLZ) via het Centrum Indicatiestelling Zorg(CIZ)

Voor de dagbesteding betaalt u een eigen bijdrage aan het CAK.

Heeft u vragen? Deze kunt u stellen bij maatschappelijk werk
maatschappelijkwerk@gelderhorst.nl

Vervoer

Heeft u geen vervoersindicatie? Dan regelt u zelf het vervoer van en naar de dagbesteding.

Medewerkers kunnen u niet ophalen of thuisbrengen.

Twijfelt u hierover? Bespreek dit dan met maatschappelijk werk.
(Maatschappelijkwerk@gelderhorst.nl)