

2023

Clïentversie Kwaliteitsrapport





De Gelderhorst is een bijzondere organisatie in Nederland. De Gelderhorst is een plek waar oudere doven kunnen wonen. De Gelderhorst bestaat uit een zorghuis en een appartementencomplex. In het zorghuis wonen mensen die een speciale indicatie hebben. Op het terrein van De Gelderhorst staan ook appartementen waar oudere doven zelfstandig wonen. Zij hebben vaak hulp nodig bij begeleiding, ondersteuning en/of zorg, maar wonen wel zelfstandig. Ze betalen huur voor hun appartement en De Gelderhorst zorgt voor ondersteuning en zorg.

In De Gelderhorst sluiten we aan bij de leefwereld van doven. Alles is afgestemd op het leven van doven. Ook onze medewerkers gebruiken gebarentaal. Onze gebouwen zijn licht, dat zorgt voor goed zicht. Veel van onze medewerkers zijn zelf doof. We begrijpen de dovencultuur. Het voelt als een fijn thuis waar we allemaal gebaren!

In 2023 hebben we ons beleid voor de komende jaren vernieuwd. We hebben een nieuwe stip op de horizon, en een koers voor komende jaren.

In dit rapport staat wat we hebben gedaan in 2023 voor bewoners, medewerkers en de organisatie om goede zorg en ondersteuning te bieden.



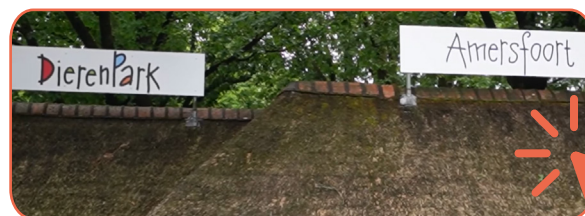
Uw leven

Het hoofdstuk Uw leven gaat over de zorg voor oudere doven. Over het leven van onze bewoners. Om goede zorg te bieden is het belangrijk dat bewoners en medewerkers elkaar goed kennen en vertrouwen. We werken in De Gelderhorst vanuit de presentiebenadering. Dat is een manier van werken waarbij we proberen elkaar echt te begrijpen. We willen dat de zorg goed past bij wat belangrijk is voor de bewoners. In 2023 hebben we voor medewerkers trainingen gegeven over deze werkwijze.

In De Gelderhorst organiseren we veel leuke dingen voor bewoners. Bijvoorbeeld de wandel3daagse, het gezondheidsplein, activiteiten tijdens feestdagen en vakantie in eigen huis. Vrijwilligers helpen hierbij. De familie van onze bewoners woont vaak ver weg. We zijn erg blij met onze grote groep van meer dan honderd vrijwilligers.



Wandel-3-Daagse 2023



Vakantie in eigen huis 2023

Vanaf 2023 bieden we ook verpleeghuiszorg bij bewoners die zelfstandig wonen. Zij krijgen Vpt zorg (Volledig Pakket Thuis). We gaan ook nieuwe technologieën gebruiken in de zorg. Om de zorg veiliger en makkelijker te maken. In 2023 is een test met sensoren gedaan. Ook is ons draadloos internet verbeterd. Dat is fijn, en ook belangrijk voor meer technologie in de zorg.



Jouw werk

Jouw werk gaat over De Gelderhorst als werkgever. Onze collega's en vrijwilligers bieden zorg en ondersteuning. Zorgen voor oudere doven vraagt iets extra's van onze medewerkers. Dat vraagt specifieke kennis en vaardigheden.

Bij De Gelderhorst kun je blijven leren en steeds beter worden in je werk. Onze medewerkers hebben te maken met veranderingen in de zorg. De behoefte van bewoners verandert ook. De kennis over wat goede zorg is, ontwikkelt zich razendsnel. We bieden veel verschillende opleidingen en leeractiviteiten aan. De Gelderhorst is een erkend leerbedrijf. We leiden mensen op tot Helpende, Verzorgende IG, Begeleider Specifieke Doelgroepen of Verpleegkundige.

Als je bij ons komt werken, moet je cursussen gebarentaal volgen. Ook krijg je les over de cultuur van doven. Om oudere doven beter te kunnen begrijpen.

We hebben aandacht voor ziekteverzuim onder medewerkers. In 2023 hebben we workshops over plezierig en gezond werken georganiseerd. Medewerkers hebben geleerd hoe ze goed kunnen samenwerken met anderen en hoe ze hun eigen carrière kunnen sturen.

We besteden extra aandacht aan het voorkomen van ongewenst gedrag op het werk en andere situaties die stress kunnen veroorzaken. In 2024 willen we een campagne beginnen om mensen bewust te maken van veilig en gezond werken.



Onze organisatie

De Gelderhorst doet zijn best voor het milieu (duurzaamheid). In 2023 is 10% minder elektriciteit verbruikt dan in 2022. We hebben ook meegedaan aan een project om minder voedsel weg te gooien. Dat is goed gelukt. In de keuken en op de afdelingen wordt nu 60% minder eten weggegooid.

We vinden veiligheid belangrijk voor onze bewoners en medewerkers. Daarom leren onze medewerkers hoe ze goed voor hygiëne moeten zorgen en hoe ze infecties kunnen voorkomen.

De Gelderhorst vindt het ook belangrijk dat onze bewoners zoveel mogelijk vrij zijn om hun eigen leven in te richten. Waarbij zo min mogelijk onvrijwillige zorg nodig is. Maar soms kan het niet anders. Dan volgen we de regels die in de wet staan. En we praten ook regelmatig met elkaar om te kijken of het misschien toch anders kan.

Tot slot, kijken we altijd of we de manier waarop we werken kunnen verbeteren. We onderzoeken of we werkprocessen kunnen verbeteren. En als er processen zijn die beter kunnen, gaan we daarmee aan de slag.





Een blik vooruit

De komende jaren gaan we aan de slag om de beste plek voor oudere doven te blijven. We gaan verschillende dingen doen, zoals:

- We willen oudere doven zo lang mogelijk thuis laten wonen met de juiste zorg (vpt). We gaan meer mensen helpen met deze vorm van zorg, vooral in de appartementen op ons terrein.
- We willen technologieën gebruiken die ons helpen bij het geven van goede zorg. We gaan eerst testen. Als dat goed gaat, gaan we deze technologieën op grote schaal gebruiken in onze organisatie.
- We vinden het belangrijk om te blijven kijken naar wat er beter kan. We gaan werken aan het verbeteren van onze werkprocessen. Onze medewerkers moeten speciale kennis hebben om goed te kunnen zorgen voor oudere doven. We gaan verder uitzoeken wat dit precies betekent en passen ons trainingsaanbod daarop aan.