

Strategische koers

2023 - 2027



Scan voor
NGT-vertaling

We gaan de komende jaren gericht werken aan het verder verstevigen van onze positionering als dé (h)erkende specialist in zorg- en dienstverlening voor dove mensen met ouderdomsproblematiek. Dat willen we met focus doen: we kunnen niet alles tegelijk.



Onze missie

Onze missie | De Gelderhorst staat midden in de dovensamenleving. Doven met een aan ouderdom gerelateerde zorgvraag, kunnen bij ons terecht. Dit doen we thuis als het kan en centraal als het moet. We bieden een communicatieve leefwereld met respect voor, begrip van en kennis over de dovensamenleving en Nederlandse Gebarentaal. Een thuis vol gebaren!

Onze visie | De Gelderhorst heeft oog voor alle oudere doven in Nederland. We willen ervoor zorgen dat zij die zorg en ondersteuning krijgen, om hun leven te kunnen leiden zoals zij dat willen. We noemen dat "uw leven". Zorg en ondersteuning leveren we in verschillende gradaties, van lichte ondersteuning tot complexe zorg.

Onze visie

Categoriaal

Categoriaal | Wat uitstekende zorg is, is voor iedereen anders. Het contact tussen een cliënt en degene die de zorg geeft, het opbouwen van een vertrouwensrelatie, maken het verschil. Oprecht geïnteresseerd zijn in de mens, kennis hebben van dovensamenleving en van gebarentaal, vakmanschap in zorg voor ouderen. Categoriale zorg is meer dan de som van deze drie delen. Uitstekende zorg aan dove ouderen vraagt specifieke kennis en aandacht. Met aandacht luisteren naar het levensverhaal en kennis van wat de impact daarvan kan zijn op oudere leeftijd: sociaal, emotioneel en/of ook medisch.

Presentie | Uitstekende zorg komt dicht bij de leefwereld van mensen; is afgestemd op hun behoeften en verlangens volgens de professionele standaarden. De presentiebenadering sluit hierop aan. Het gaat om de relationele afstemming van hulp. We stemmen ons af op en sluiten aan bij de ander. De zorg die we geven, moet passend zijn in het leven van de ander en moet voor hem of haar zinvol zijn.

Presentie

Onze strategie is gebaseerd op de invalshoeken
'Uw Leven', 'Jouw werk' en 'Onze organisatie'.



Uw leven

Uw leven gaat over de zorg en ondersteuning die De Gelderhorst oudere doven kan bieden. Het is uw leven.

We leveren zorg en ondersteuning die past bij uw leven en die voor u zinvol is. Wij bieden u uitstekende zorg en dienstverlening. We bouwen een vertrouwensrelatie met u op. We zijn aandachtig en betrokken. We luisteren naar wat er voor u toe doet. We hebben gedegen kennis en vakmanschap en we voelen ons verbonden met de dovensgemeenschap.



Jouw werk

Jouw werk maakt het verschil. We zien je bijdragen en talenten en investeren graag in jou. We zijn inclusief en gaan gelijkwaardig met elkaar om. We spreken dezelfde taal. We doen de goede dingen door de beste persoon op het passende moment.

We nemen verantwoordelijkheid en eigenaarschap en kijken over grenzen heen. We spiegelen elkaar en we dagen elkaar uit om te leren en te ontwikkelen. Dat doen wij samen met al onze medewerkers en vrijwilligers.



Onze organisatie

Onze organisatie gaat over de benodigde middelen en de organisatie die we nodig hebben om dit te kunnen realiseren. We maken verwachtingen expliciet en onze dienstverlening is voorspelbaar. We leren, ontwikkelen, vernieuwen en blijven kijken of het nog beter of slimmer kan. We werken samen in de keten. Delen van kennis vinden we belangrijk. Dat draagt bij aan kennis over, zorg voor en kwaliteit van leven van oudere doven.

“We zijn de **specialist** voor het leveren van **zorg, begeleiding en diensten** aan **doven met ouderdomsproblematiek**. De Gelderhorst is daarmee **dé zorgorganisatie** voor oudere doven!”



Scan voor
NGT-vertaling